

Pressemitteilung

Elektrofachhandel bietet Geräteschutz für Quelle-Kunden

Hannover, 16.11.2009 Gute Nachrichten für Quelle-Kunden: Der deutsche Elektrofachhandel bietet ab sofort ein Hilfsprogramm für die Käufer von Geräten der Eigenmarken Privileg, Universum und Matura, die sich nach der Quelle-Insolvenz um ihre Gewährleistungsansprüche sorgen.

Zahlreiche Quelle-Kunden befürchten derzeit, dass sie bei Gewährleistungsfällen auf ihren Reparaturkosten sitzen bleiben, weil beim Versender keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden können. Gemeinsam mit dem hannoverschen Garantie-Dienstleister Wertgarantie bietet der Elektrofachhandel daher jetzt die Q-Garantie an: Für einen vom Geräteeu-preis abhängigen Beitrag ab 39 Euro können sich die betroffenen Quelle-Kunden gegen alle Reparaturen infolge von Elektronikschäden, Verstopfung und Verkalkung sowie Material-, Konstruktions- und Produktionsfehlern absichern. Erhältlich ist die Q-Garantie für Geräte bis zu einem Alter von 12 Monaten.

Die Laufzeit der Q-Garantie beträgt zwei Jahre. Alternativ dazu bietet der Fachhandel den Komplettschutz für die Geräte, mit dem neben den oben genannten Schäden auch solche durch Verschleiß, unsachgemäße Handhabung, Fall-, Sturz-, Wasser- und Feuchtigkeitsschäden abgesichert sind. Nähere Informationen zur Q-Garantie gibt es im Fachhandel oder unter www.wertgarantie.de.

Ansprechpartner für die Medien:

Ulrike Braungardt | Kommunikation und PR | Tel: 0511 3032-128 | Fax: 0511 3032-279

E-Mail: u.braungardt@WERTGARANTIE.de

Über WERTGARANTIE:

WERTGARANTIE ist Deutschlands Garantie-Dienstleister Nr.1 im Geräte- und Fahrradschutz. Seit 1963 steht das Hannoveraner Unternehmen für einfache, erfolgreiche Garantie-Lösungen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus sowie für hohe Kundenzufriedenheit. Vermarktet werden die WERTGARANTIE Produkte vor allem über den mittelständischen Fachhandel in den Bereichen Braune/Weiße Ware sowie IT-/Telekommunikation. Weitere Partner sind Kooperationen, Verbundgruppen, Hersteller, Werkskundendienste und Dienstleistungsunternehmen. Aktuell beschäftigt das Unternehmen, das sich zu den 100 besten Arbeitgebern Deutschlands zählen darf, 299 Mitarbeiter.